

Πολιτική Cookies

Κωδικός	ΧΧ.ΧΧ.ΧΧΧΧΧΧ	Ημερομηνία	07/11/2018	Έκδοση	1.0
Εκδότης	Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφορικής / Information Security Officer				

Περίληψη

Αυτό το έγγραφο περιγράφει την Πολιτική Cookies αναφορικά με τη χρήση των Cookies και Παρόμοιων Τεχνολογιών

Πεδίο εφαρμογής

Όλες οι ιστοσελίδες της Εταιρείας OMSSE ΕΞΥΠΠ ΕΠΕ ("Provision") ή/και οποιοσδήποτε κινητές εφαρμογές που λειτουργούν από ή εκ μέρους της Εταιρείας ή/και των συνδεδεμένων της εταιρειών.

Σχετικά έγγραφα

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

Δημιουργήθηκε από	NLLaw	Ημερομηνία	07/11/2018
Ελέγχθηκε από		Ημερομηνία	
Εγκρίθηκε από		Ημερομηνία	

Το παρόν έγγραφο προορίζεται μόνο για εσωτερική χρήση. Η αντιγραφή και η διάδοση του συνόλου ή μέρους του παρόντος εγγράφου με οποιονδήποτε τρόπο, απαγορεύεται εκτός εάν ληφθεί πρότερη εξουσιοδότηση από τον εκδότη του εγγράφου.

Έλεγχος έκδοσης			
Ημερομηνία	Έκδοση	Εγκρίνων	Σημειώσεις
07/11/2018	1.0		Αρχική έκδοση

Περιεχόμενα

Πολιτική Cookies.....	3
Τί είναι cookies	3
Γιατί χρησιμοποιούμε Cookies	3
Απολύτως Απαραίτητα Cookies	4
Cookies Απόδοσης.....	4
Cookies Λειτουργικότητας	4
Cookies Στοχοποίησης/Διαφήμισης	4
Cookies Τρίτων Μερών	5
Πώς να ελέγχετε τα cookies	5
Τί είναι οι παρόμοιες τεχνολογίες;.....	6
Απόρρητο	7
Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας.....	7
Αναθεώρηση Εγγράφου	7

Πολιτική Cookies

Η παρούσα Πολιτική Cookies παρέχει πληροφορίες αναφορικά με την χρήση των Cookies και Παρόμοιων Τεχνολογιών από τον ιστότοπο ή/και οποιεσδήποτε κινητές εφαρμογές που λειτουργούν από ή εκ μέρους της Provision («εμείς» ή «εμάς») ή/και των συνδεδεμένων της εταιρειών («Ιστότοπος»). Περιγράφει επίσης τί είδους επιλογές μπορεί να έχετε σχετικά με τα Cookies και τις Παρόμοιες Τεχνολογίες.

Η παρούσα Πολιτική Cookies αποτελεί μέρος και ενσωματώνεται στους όρους χρήσης του Ιστοτόπου και μπορεί να υπόκειται σε αλλαγές κατά καιρούς. Συνιστάται να ελέγχετε τακτικά την Πολιτική Cookies προκειμένου να ενημερώνεστε για οποιεσδήποτε αναθεωρήσεις. Σχετικές ειδοποιήσεις για ουσιαστικές αλλαγές μπορεί να εμφανίζονται επίσης στον Ιστότοπο. Με την επίσκεψή σας στον Ιστότοπο συμφωνείται να αποδέχεστε οποιεσδήποτε αλλαγές πραγματοποιούνται σε αυτή την Πολιτική.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τεχνολογίες εντοπισμού για να συγκεντρώσουμε πληροφορίες που ταυτοποιούν φυσικά πρόσωπα ή ενδέχεται να ταυτοποιούν φυσικά πρόσωπα, εάν τις συνδυάσουμε με άλλες πληροφορίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα εφαρμόζεται, ταυτόχρονα με την παρούσα Πολιτική Cookies, η Πολιτική Απορρήτου.

Τί είναι cookies

Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου – που αποτελούνται συνήθως από γράμματα και αριθμούς και αποθηκεύονται στην συσκευή σας από έναν εξυπηρετητή δικτύου (website server).

Τα Cookies διακρίνονται σε «**Cookies Συνεδρίας**» και «**Επίμονα Cookies**» ανάλογα με τον χρόνο που παραμένουν αποθηκευμένα στη συσκευή σας. Τα «Cookies Συνεδρίας» αποθηκεύονται στη συσκευή σας την στιγμή που επισκέπτεστε τον Ιστότοπο και διαγράφονται αυτόματα, αφού κλείσετε το σύστημα περιήγησης (browser). Τα «Επίμονα cookies» αποθηκεύονται στη συσκευή σας την στιγμή που επισκέπτεστε τον Ιστότοπο και παραμένουν αποθηκευμένα και μετά το κλείσιμο του συστήματος περιήγησης. Τα «Επίμονα cookies» θα ενεργοποιηθούν ξανά αυτόματα όταν ανοίξετε το σύστημα περιήγησης και περιηγηθείτε στο διαδίκτυο.

Cookies πρώτου μέρους και τρίτων μερών – Ανάλογα με τον Ιστότοπο ή τον ιστοχώρο (domain) που εγκαθιστά το cookie, χαρακτηρίζονται τα cookies ως «πρώτου» ή «τρίτου» μέρους. Τα cookies πρώτου μέρους σε γενικές γραμμές είναι cookies που εγκαθίστανται από τον Ιστότοπο που επισκέπτεται ο χρήστης – τον Ιστότοπο που εμφανίζεται στο παράθυρο URL. Τα cookies τρίτου μέρους είναι cookies που εγκαθίστανται από έναν ιστοχώρο (domain) διαφορετικό από εκείνον που επισκέφθηκε ο χρήστης. Εάν ο χρήστης επισκεφθεί έναν ιστοτόπο και μία διαφορετική εταιρεία εγκαταστήσει ένα cookie μέσω αυτού του ιστοτόπου, το εν λόγω cookie θα είναι τρίτου μέρους.

Γιατί χρησιμοποιούμε Cookies

Χρησιμοποιούμε cookies για να σας δώσουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία περιήγησης. Ορισμένα cookies είναι τεχνικά απαραίτητα για την ορθή χρήση του Ιστοτόπου. Άλλα cookies χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση λειτουργιών όπως η διαφήμιση, η απόκτηση στατιστικών στοιχείων (δηλαδή πόσοι

επισκέπτες είδαν συγκεκριμένες σελίδες στον Ιστότοπο μας ή βλέπουν τις διαφημίσεις μας όταν χρησιμοποιούν άλλους ιστοτόπους) και η διευκόλυνση της διάδρασής σας με μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Εμείς ή/και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας κατηγοριοποιούμε τα cookies όπως περιγράφεται κατωτέρω. Μπορείτε να αποκλείσετε καθεμία από τις κατηγορίες cookies ξεχωριστά (εκτός από τα απολύτως απαραίτητα cookies) οποιαδήποτε στιγμή.

Απολύτως Απαραίτητα Cookies

Αυτά τα cookies είναι απολύτως απαραίτητα για να σας παρέχουμε τις ζητηθείσες από εσάς υπηρεσίες μέσω του Ιστοτόπου. Είναι αναγκαία για να σας παρέχουν τη δυνατότητα να επισκεπτεσθε τον Ιστότοπο μας και να χρησιμοποιείτε σωστά τα χαρακτηριστικά του. Βασικές λειτουργίες, όπως οι ακόλουθες, στηρίζονται σε αυτά τα σημαντικά cookies:

- Να παραμένετε συνδεδεμένοι στον Ιστότοπο,
- Να αναγνωρίζονται οι προσωπικές σας πληροφορίες, τις οποίες καταχωρείτε στον Ιστότοπο κατά τη στιγμή των συναλλαγών σας μέσω του Ιστοτόπου,
- Να ανακτάτε πληροφορίες για την συναλλαγή σας μετά την ολοκλήρωσή της και
- Γενικά, να σας παρέχουμε υπηρεσίες και πληροφορίες κατόπιν δικού σας αιτήματος.

Cookies Απόδοσης

Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες για το πώς οι χρήστες χρησιμοποιούν τον Ιστότοπο, προκειμένου να είμαστε σε θέση να αναθεωρούμε και να βελτιώνουμε τον Ιστότοπο και την εμπειρία του επισκέπτη. Αυτά τα cookies δεν συγκεντρώνουν πληροφορίες που ταυτοποιούν τον επισκέπτη. Τέτοια cookies συλλέγουν πληροφορίες αναφορικά με:

- Σελίδες που οι χρήστες επισκέπτονται συχνότερα,
- Προϊόντα και υπηρεσίες που συγκεντρώνουν το μεγαλύτερο ενδιαφέρον των χρηστών,
- Διαφημίσεις ή προσφορές που έχουν δει οι χρήστες,
- Συνδέσμους (links) που έχουν επιλέξει οι χρήστες,
- Μηνύματα λάθους που μπορεί να λάβουν οι χρήστες κατά τη διάρκεια της περιήγησής τους στον Ιστότοπο, κτλ.

Cookies Λειτουργικότητας

Αυτά τα cookies μας βοηθούν να προσωποποιούμε το περιεχόμενό μας για εσάς, να σας προσφωνούμε με το όνομά σας και να θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας (για παράδειγμα, την επιλογή σας για ορισμένη γλώσσα ή περιοχή). Εάν επιλέξετε να διαγράψετε/απενεργοποιήσετε τα cookies λειτουργικότητας, οποιοσδήποτε προτιμήσεις/ρυθμίσεις που έχετε επιλέξει δεν θα διατηρηθούν για επόμενες επισκέψεις σας στον Ιστότοπο.

Cookies Στοχοποίησης/Διαφήμισης

Αυτά τα Cookies αποθηκεύουν τις δραστηριότητές σας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των επισκέψεών σας στον Ιστότοπο, τις σελίδες που έχετε επισκεφθεί και τους συνδέσμους (links) και τις διαφημίσεις που έχετε επιλέξει. Ένας από τους σκοπούς μας είναι να διευκολυνθούμε στην προσπάθειά

μας να κάνουμε το περιεχόμενο του Ιστοτόπου μας πιο σχετικό στις προτιμήσεις σας. Ένας άλλος σκοπός είναι να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε διαφημίσεις ή άλλες επικοινωνίες που έχουν σχεδιαστεί για να είναι πιο σχετικές στα εμφανή ενδιαφέροντά σας. Η παροχή διαφημίσεων βάσει των ενδιαφερόντων σας μπορεί να περιλαμβάνει εμάς, παρόχους υπηρεσιών και συνεργάτες μας, όπως διαφημιστές, πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων και πλατφόρμες που βασίζονται στη ζήτηση. Για παράδειγμα, εάν δείτε μία σελίδα στην Ιστοτόπο μας, ενδέχεται να προκαλέσουμε την παράδοση μιας διαφήμισης σε εσάς, στην Ιστοτόπο μας ή σε άλλους ιστοτόπους για προϊόντα που αναφέρονταν σε εκείνη τη σελίδα ή παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες. Εμείς, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι συνεργάτες μας μπορούμε επίσης να προσθέσουμε άλλα δεδομένα σε πληροφορίες που συλλέγονται από αυτά τα Cookies, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που έχουν αποκτηθεί από τρίτους, και να μοιραστούμε αυτές τις πληροφορίες με τρίτους για την αποστολή διαφημίσεων σε εσάς.

Cookies Τρίτων Μερών

Προκειμένου να σας παρέχουμε πιο ενδιαφέρον περιεχόμενο και να σας βοηθήσουμε να αλληλεπιδράσετε με τους λογαριασμούς σας σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ο Ιστοτόπος μπορεί να ενσωματώνει περιεχόμενο και υπηρεσίες τρίτων μερών (π.χ. «plugins» από Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, Pinterest, κτλ.) ή συνδέσμους σε ιστοτόπους τρίτων μερών. Όταν επισκέπτεσθε συνδέσμους ή/και ιστοτόπους τρίτων μερών, υπόκεισθε στην πολιτική cookies αυτών των τρίτων μερών. Σε αυτή την περίπτωση, ενεργείτε με δική σας ευθύνη και δεν αναλαμβάνουμε καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε θέμα προκύψει από την αποθήκευση cookies στη συσκευή σας από οποιονδήποτε τέτοιο ιστοτόπο τρίτου μέρους.

Πώς να ελέγχετε τα cookies

Οι περισσότεροι περιηγητές διαδικτύου αποδέχονται αυτόματα τα cookies, ωστόσο παρέχουν μέσα ελέγχου, τα οποία σας επιτρέπουν να μπλοκάρετε τα cookies ή να τα διαγράψετε. Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την εγκατάσταση cookies στην συσκευή σας αλλάζοντας τις ρυθμίσεις στο σύστημα περιήγησης που χρησιμοποιείτε ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε το σύστημα περιήγησης που χρησιμοποιείτε κατάλληλα προκειμένου να σας ενημερώνει πριν την εγκατάσταση ενός cookie στην συσκευή σας ή να ακολουθήσετε τις οδηγίες του συστήματος περιήγησης για να διαγράψετε όσα cookies έχουν ήδη εγκατασταθεί. Εάν χρησιμοποιείτε ποικίλες συσκευές, πρέπει να ρυθμίσετε το σύστημα περιήγησης σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας σε κάθε μία από τις συσκευές σας.

Εάν επιλέξετε να απενεργοποιήσετε όλα τα cookies, ενδέχεται να μην μπορείτε να απολαύσετε πλήρως τις διαδραστικές λειτουργίες του Ιστοτόπου μας ή να λάβετε τις υπηρεσίες μας μέσω του Ιστοτόπου μας.

Η διαγραφή των cookies δεν διαγράφει αντικείμενα Flash εφαρμογών. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα αντικείμενα Flash εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου ελέγχου και απενεργοποίησης αυτών στον ιστοτόπο της Adobe. Μπορείτε να βρείτε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με cookies και παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται σε διάφορους ιστοτόπους μέσω συστήματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε ή άλλων πόρων του διαδικτύου.

Για να διαχειρίζεστε τα cookies μέσω του περιηγητή σας, επιλέξτε τους ακόλουθους υπερσυνδέσμους για να ανακατευθυνθείτε στις οδηγίες του περιηγητή σας:

[Microsoft Windows Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Apple Safari](#)

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τα cookies στις ακόλουθες ιστοσελίδες τρίτων μερών:

- AllAboutCookies: <http://www.allaboutcookies.org/>
- Cookiepedia: <http://cookiepedia.co.uk/>

Τί είναι οι παρόμοιες τεχνολογίες;

Οι ετικέτες Pixel, τα web beacons, οι ενσωματωμένοι κώδικες (embedded scripts) και τα clear GIFs (μορφή ανταλλαγής γραφικών) είναι μικροσκοπικά αρχεία που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της πλοήγησης σε έναν ιστότοπο και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μαζί με cookies. Τα αντικείμενα Flash (τοπικά κοινόχρηστα αντικείμενα) είναι μικρά αρχεία που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή σας από έναν ιστότοπο που χρησιμοποιεί την τεχνολογία Flash player της Adobe.

Web beacons και ενσωματωμένοι κώδικες (embedded scripts)

Τα Web beacons και οι ενσωματωμένοι κώδικες (embedded scripts) είναι άλλες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε στον Ιστότοπό μας, καθώς και σε ορισμένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαφημίσεις.

Web beacons (ή “tags”) είναι κομμάτια κώδικα προγραμματισμού που περιλαμβάνονται σε ιστοσελίδες, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαφημίσεις, τα οποία γνωστοποιούν σε εμάς ή/και σε τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας, τότε προβλήθηκαν ή επιλέχθηκαν αυτές οι ιστοσελίδες, τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οι διαφημίσεις.

Οι ενσωματωμένοι κώδικες (embedded scripts) είναι κομμάτια κώδικα προγραμματισμού που περιλαμβάνονται σε ορισμένες από τις ιστοσελίδες μας και μετρούν πώς χρησιμοποιείτε αυτές τις ιστοσελίδες, για παράδειγμα, ποιους συνδέσμους επιλέγετε. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να βελτιώνουμε τον Ιστότοπό μας, να διαμορφώνουμε τον Ιστότοπό μας στα πιθανά ενδιαφέροντά σας και για να διενεργούμε έρευνες αγοράς. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τέτοιες λειτουργικότητες κώδικα, όπως η JavaScript, μέσω του συστήματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε (παρακαλούμε αναφερθείτε στη λειτουργία βοήθειας του συστήματος περιήγησης). Σημειώστε ότι εάν απενεργοποιήσετε τις λειτουργικότητες κώδικα, ο Ιστότοπος ενδέχεται να μην λειτουργεί σωστά.

Απόρρητο

Δεσμευόμαστε να χρησιμοποιούμε ορθές πρακτικές απορρήτου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσέγγισή μας στην προστασία της ιδιωτικής ζωής, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις για το πώς χρησιμοποιούμε τα Cookies, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τις παρακάτω αναφερόμενες πληροφορίες. Παρακαλούμε να συμπεριλάβετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας και λεπτομερή περιγραφή της απορίας σας σχετικά με τα Cookies.

Στοιχεία επικοινωνίας Provision

- Email: info@provision-sa.gr
- Τηλέφωνο: 22210 60624

Η παρούσα Ενημέρωση αναθεωρεί κάθε προηγούμενη έκδοση και υπερισχύει αυτής. Ενδέχεται να τροποποιήσουμε αυτή την Ενημέρωση ανά πάσα στιγμή. Το τμήμα με τίτλο «ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ» στο τέλος αυτής της σελίδας περιγράφει πότε έγινε η τελευταία αναθεώρηση αυτής της Ενημέρωσης. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Ενημέρωση θα τίθενται σε ισχύ όταν γίνεται διαθέσιμη η αναθεωρημένη Ενημέρωση στον ή μέσω του Ιστοτόπου. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 7.11.2018

Αναθεώρηση Εγγράφου

Το παρόν έγγραφο επανεξετάζεται και αναθεωρείται περιοδικά, όταν απαιτείται, από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων.